

アンケートで頂いたご意見について

令和 5 年度のアンケートで頂いたご意見について、一部ではありますが以下の通りご回答いたします。貴重なご意見をありがとうございました。

○ご意見： 駐車場区画変更の電話をしたが管理人に言えと言われ管理人に言うと、管理人は管理会社に言えと言われ、たらい回しにされた。

○ご回答： 説明不足により、ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。
駐車場の区画変更は、現在使用している区画の【解約】と新たに使用したい区画の【契約】の手続きを同時に行う必要があります。解約をする際は「市営住宅駐車場明渡届」を、契約する際は「市営住宅駐車場使用申込書」が必要となります。「市営住宅駐車場使用申込書」には駐車場管理組合長のサインが必要となりますので、そちらをご案内したものだと思われま
す。お手続きのご案内をする際は、より分かりやすい説明を行うように努めま

○ご意見： 年に一度は排水溝の清掃をして欲しい。

○ご回答： 入居者の使用不備に起因する管詰まりや日々の維持管理は入居者負担となります。詰まりが発生する前に、皆様での清掃をお願いします。

○ご意見： 誰が書いたか分かるアンケートはアンケートでないと思います。

○ご回答： アンケートには匿名アンケートと記名アンケートがありますが、効率的な回収を行う為、現在は記名式（無記名式ではるが収入申告に同封）という形で実施させて頂いております。記名式では記入しづらいご意見がある場合は **WEB** 回答も可能ですので、ぜひ活用ください。